



# 專屬課程須知



歡迎來到MY CASA滑雪學校,請於上課前需詳細閱讀注意事項及條款細則閱讀完畢並完成訂課與付款程序即代表學員已接受以下各項條款與細則並受其約束付款人有責任通知其他上課學員相關條款與細則,並確保其他學員亦同意相關條款等規章



## 安全第一

1. 滑雪運動屬於極限運動,本校為確保學員安全為第一考量,強烈建議上課學員需具備安全帽,護具,手套等保護裝備,本校課程不包含安全裝備,請學員在授課前完成相關個人安全措施
2. 兒童:  
任何兒童授課前監護人需完善兒童安全帽,護具,手套,與保暖措施與提供緊急聯繫人與聯絡方式,確保監護人在兒童有任何緊急狀況可緊急聯繫通知,另監護人有義務告知本校授課兒童任何飲食安全問題,全日課程會有1小時用餐時間,為確保兒童有無過敏問題,請務必告知,未告知者本校不與承擔責任



## 保險與滑雪運動風險聲明

1. 本校課程不包含旅行平安保險,學員在授課前需購買有效旅遊平安險或其他適合保險,並確保該保險範圍含在進行滑雪活動時有效保障,授課前後或期間有因運動受傷或事故或死亡,本校不承擔任何形式之責任
2. 本校授課地點都為公共雪場之場所,學員授課前後或期間身上貴重物品與重要財務需自行保管妥善,如有遺失或損失本校不承擔責任與賠償
3. 滑雪運動屬於極限運動,學員,監護人,都須知此運動會有可能危險並導致受傷風險,務必遵守本校教練雪場安全說明



## 課程條款說明:

### 1. 預約課程及收費說明:

- a. 學員可通過CASA官方預訂表單或是電子郵件進行預定
- b. 預定課程是否成功需在完全付款後官方網站將會提供成功預約通知
- c. 預定課程表單當中提供任何虛假訊息,所有預約均屬無效
- d. 預定課程後如未在付款時間五日內支付款項,則預定課程將會取消
- e. 本校雙板與單板均為私人課程,單板與雙板也須分開訂課預約
- f. 如學員請求指定教練,請在預約表單當中提出之訊息,本校將會確認該教練是否可承接課程,如有健康或是簽證等因素無法承接,本校會主動聯繫並告知,亦將再安排最適合的教練承接課程
- g. 本校課程與服務均視情況而定,本校保留最終決定權
- h. 本校保留拒絕任何預約更改之權利

### 2. 課程規章:

- a. 預定課程一旦確認,當日課程不得變更課程項目  
(例:臨時雙板改單板課程)
- b. 學員在課程開始前至少15分鐘完成裝備,著裝適合滑雪運動保暖衣物與雪具與保護裝備和雪場雪票至指定地點集合,如學員為整裝完善或其他個人因素而延誤上課時間,本校將不提供任何退款與不足時數
- c. 課程費用不包含纜車雪票費用
- d. 雪具為課程必須裝備,本校課程費用不包含裝備,學員需自行準備,如有需要本校協助租借裝備,請在預約訊息提前告知
- e. 已安排課程,如因其他學員遲到或是其他因素而嚴重延遲,則不再重新安排課程
- h. 全天課程(六小時): 09:30-15:30 (包含中午用餐時間1小時)  
全天課程(5小時): 10:00-15:00 (包含中午用餐時間1小時)





## 專屬課程須知



### 3. 兒童課程規章：

- 家長或監護人需在兒童上課程以前須著裝檢查好符合滑雪保暖衣物,護具,雪票等物品,如雪票未準備著裝或是為購買雪票而延誤課程時間,本校將不提供任何退款與不足時數
- 如兒童是安排全日課程,本校課程不包含用餐餐費,家長或監護人有責任確保兒童有足夠金錢可以中午用餐之餐費
- 兒童如報名本校單板與雙板,七歲以下都需1對1教學,以確保兒童安全



### 4. 課程退費規章：

- 如學員在課程前受傷或生病,您需要在課程開始的前24小時內告知本校並出示合格醫師開立相關證明,本校將會退回課程費用
- 聖誕節與新年期間取消課程,本校將會收取100%費用(訂金)
- 學員如要取消課程,可透過本校官方網站連絡信箱或是官方通訊軟體進行聯絡
- 如課程遇上惡劣天氣或本校無法掌控之其他原因操作條件(例:纜車無運行),若學員單方面自行取消課程,本校將不退還課程費用
- 若惡劣天氣影響,雪場官方宣布不可進行任何滑雪運動訊息,本校將全額退費給學員,退款相關手續費需學員自行負擔
- 學員如取消訂課,本校將會根據學員定課時間進行取消並退還課程xx%費用

### g. 其他期間取消課程,本校將依照訂課收取如下費用

- 課程開始前21天之內:課程的30%費用
- 課程開始前14天之內:課程的50%費用
- 課程開始前7天之內:課程的100%費用
- 個人因素取消課程將會收取課程訂金支付已產生費用

